



# ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

## Avril 2019

Avril 2019



Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), est présenté, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

## Particularités du mois d'avril 2019

- ✓ En 2019, la fête de Pâques se déroulait du vendredi 19 avril au lundi 22 avril. En 2018, le congé pascal se déroulait plutôt du 29 mars au 2 avril
- ✓ Le festival gastronomique Québec Exquis s'est déroulé du 6 au 20 avril 2019 à Québec
- ✓ Le G7 s'est déroulé les 8 et 9 juin 2018 principalement au Manoir Richelieu dans la région de Charlevoix. Toutefois, la région touristique de Québec a également bénéficié de cet événement puisque des participants ont séjourné à Québec pendant plusieurs semaines avant l'événement.

## Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En avril, on observe une stabilité de l'indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale (- 0,1 %) par rapport à avril 2018\*
  - ✓ Le nombre de chambre louées est relativement stable (-0,3 %)
  - ✓ La fréquentation des sites et attraits affiche une décroissance (- 3,2 %)
  - ✓ Le nombre de transactions dans les boutiques et commerces à vocation touristique est en forte hausse (+12,9 %)
  - ✓ La fréquentation des restaurants est en baisse (-2,6 %)
- ✓ Le tarif moyen d'une chambre louée s'élève à 129,31 \$, soit une hausse de 5,0 % par rapport à avril 2018
- ✓ Malgré une relative stagnation du nombre de chambres louées, le taux d'occupation affiche une hausse de 0,6 point de pourcentage par rapport à avril 2018 (55,1 % en 2018 à 55,7 % en 2019). Cette situation inusitée s'explique par la diminution de 1,4 % du nombre de chambres disponibles dans la région en avril 2019.

\* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent quant à eux la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.

# Indicateurs de la performance touristique régionale



	Avril 2019	Cumulatif 2019
<b>Indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale*</b>	▬ - 0,1 %	▼ - 3,0 %
Indice d'occupation hôtelière	▬ - 0,3 %	▼ - 2,3 %
Indice de fréquentation des sites et attraits	▼ - 3,2 %	▼ - 5,1 %
Indice de fréquentation des boutiques	▲ + 12,9 %	▼ - 3,5 %
Indice de fréquentation des restaurants	▼ - 2,6 %	▼ - 3,1 %



<b>Indice d'occupation hôtelière</b>	Avril 2019	Cumulatif 2019
4 à 39 chambres	▲ + 6,5 %	▲ + 3,0 %
40 à 199 chambres	▼ - 4,6 %	▼ - 5,3 %
200 chambres et +	▲ + 3,5 %	▲ + 0,6 %



<b>Indice de fréquentation des sites et attraits</b>	Avril 2019	Cumulatif 2019
Activités intérieures	▼ - 1,7 %	▼ - 9,7 %
Activités extérieures	▼ - 8,7 %	▲ + 0,8 %



<b>Indice de l'évolution du nombre de transactions de vente</b>	Avril 2019	Cumulatif 2019
Indice de la valeur moyenne d'une transaction	▲ + 4,9 %	▲ + 0,5 %
Indice de l'évolution du chiffres d'affaires	▼ - 18,5 %	▼ - 3,0 %



<b>Indice de l'évolution du nombre de repas servis</b>	Avril 2019	Cumulatif 2019
Indice du prix moyen d'un repas	▲ + 1,3 %	▲ + 2,1 %
Indice de l'évolution des revenus	▼ - 1,4 %	▼ - 1,1 %

\* L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2 % du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9 %), de la fréquentation des sites et attraits touristiques (9,9 %) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0 %). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, tel que mesuré par Statistique Canada.

# Indicateurs de la performance touristique régionale



Activités d'information touristique et d'accueil	Avril 2019		Cumulatif 2019	
	Nombre d'actes	Δ 2019/2018	Nombre d'actes	Δ 2019/2018
Total	2 759	▲ + 7,0 %	9 239	▼ - 8,0 %
Équipe mobile	34	▼ - 19,0 %	208	▲ + 21,6 %
<i>Après des croisiéristes</i>	0	--	0	--
Interventions téléphoniques	566	▼ - 6,3 %	2 127	▼ - 2,7 %
Courrier et envois postaux	1 208	▲ + 0,8 %	3 715	▼ - 8,7 %
Internet et réseaux sociaux	951	▲ + 29,6 %	3 189	▼ - 11,9 %



[www.quebec-cite.com](http://www.quebec-cite.com)

Fréquentation du site web OTQ	Nombre	Δ 2019/2018	Nombre	Δ 2019/2018
Nombre de sessions	642 159	▲ + 103,0 %	1 111 546	▲ + 52,0 %
Nombre de pages consultées	1 111 546	▲ + 35,2 %	4 394 496	▲ + 24,7 %
Pages consultées / session	1,7	--	2,2	--

# Indicateurs de la performance touristique régionale



Tourisme d'affaires	Avril 2019		Cumulatif 2019	
Total - chambres occupées en tourisme d'affaires	▼	- 10,0 %	▼	- 6,6 %
Congrès et réunions d'affaires	▼	- 3,2 %	▲	+ 9,4 %
Affaires individuel	▼	- 16,0 %	▼	- 18,4 %



Aéroport de Québec	Avril 2019		Cumulatif 2019	
Indice de l'évolution du nombre de passagers	▲	+ 3,2 %	▲	+ 1,7 %
Vols intérieurs	▲	+ 1,5 %	▼	- 1,3 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▲	+ 5,7 %	▲	+ 5,3 %



Statistiques hôtelières	Avril 2019		Cumulatif 2019	
	Nombre	Δ 2019/2018	Nombre	Δ 2019/2018
Nombre de chambres louées	182 622 chambres	■ - 0,3 %	745 027 chambres	▼ - 2,3 %
Tarif quotidien moyen	129,31 \$	▲ + 5,0 %	132,61 \$	▲ + 3,6 %
RevPar (revenus/unité disponible)	72,04 \$	▲ + 6,2 %	75,27 \$	▲ + 2,8 %
Revenus hôteliers totaux	23 614 574 \$	▲ + 4,6 %	98 798 885 \$	▲ + 1,3 %

# Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Avril 2019	Δ 2019/2018	Cumulatif 2019	Δ 2019/2018
<b>Région touristique de Québec</b>	<b>55,7 %</b>	<b>▲ + 0,6 pt de %</b>	<b>56,8 %</b>	<b>■ - 0,4 pt de %</b>
Ville de Québec (agglomération)	60,4 %	▲ + 1,5 pt de %	59,7 %	■ + 0,4 pt de %
Centre et Vieux-Québec	62,8 %	▲ + 3,5 pts de %	60,5 %	▲ + 1,1 pt de %
Le Nord et l'Est	61,2 %	▲ + 4,3 pts de %	58,7 %	▲ + 1,2 pt de %
L'Ouest	56,5 %	▼ - 3,0 pts de %	59,0 %	▼ - 1,1 pt de %
<b>Total MRC</b>	<b>24,8 %</b>	<b>▲ + 3,9 pts de %</b>	<b>38,2 %</b>	<b>▼ - 2,0 pts de %</b>
MRC de Portneuf	19,2 %	▼ - 0,5 pt de %	30,6 %	▲ + 0,5 pt de %
MRC de La Jacques-Cartier	32,1 %	▲ + 18,8 pts de %	43,4 %	▼ - 1,2 pt de %
MRC de la Côte-de-Beaupré	19,5 %	▼ - 3,6 pts de %	36,3 %	▼ - 5,7 pts de %
MRC de l'Île d'Orléans	17,2 %	▲ + 0,6 pts de %	14,0 %	▼ - 1,3 pt de %



Tarif moyen	Avril 2019	Δ 2019/2018	Cumulatif 2019	Δ 2019/2018
<b>Région touristique de Québec</b>	<b>129,31 \$</b>	<b>▲ + 5,0 %</b>	<b>132,61 \$</b>	<b>▲ + 3,6 %</b>
Ville de Québec (agglomération)	129,93 \$	▲ + 4,5 %	132,11 \$	▲ + 3,1 %
Centre et Vieux-Québec	147,39 \$	▲ + 4,0 %	149,32 \$	▲ + 2,8 %
Le Nord et l'Est	104,36 \$	▲ + 9,0 %	109,23 \$	▲ + 6,2 %
L'Ouest	114,11 \$	▲ + 1,7 %	117,42 \$	▲ + 1,9 %
<b>Total MRC</b>	<b>119,36 \$</b>	<b>▲ + 29,5 %</b>	<b>137,35 \$</b>	<b>▲ + 9,2 %</b>
MRC de Portneuf	66,99 \$	▼ - 0,9 %	93,99 \$	▲ + 5,9 %
MRC de La Jacques-Cartier	141,38 \$	▲ + 23,0 %	133,94 \$	▲ + 9,5 %
MRC de la Côte-de-Beaupré	98,30 \$	▲ + 3,9 %	155,15 \$	▲ + 13,7 %
MRC de l'Île d'Orléans	92,42 \$	▼ - 21,6 %	114,81 \$	▼ - 18,5 %

# Environnement d'affaires



Taux de chômage	Avril 2019	Δavr2019/mars2019
Province de Québec	4,9 %	▼ - 0,3 pt de %
Canada	5,7 %	▼ - 0,1 pt de %
États-Unis	3,6 %	▼ - 0,2 pt de %



Prix de l'essence	Avril 2019	Δ 2019/2018
Québec	1,343 \$ / litre	▼ - 1,1 %
Ontario	1,266 \$ / litre	▼ - 5,0 %
États-Unis	0,76 \$ / litre	■ + 0,3 %



Taux de change	Avril 2019	Δ 2019/2018
Dollar américain (USD)	1,34 \$CA / 1\$ USD	▲ + 5,1 %
Euro (€)	1,50 \$CA / 1€	▼ - 3,8 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Mars 2019		Cumulatif 2019	
	Nombre	Δ 2019/2018	Nombre	Δ 2019/2018
Total	181 321	▼ - 2,2 %	511 549	▲ + 4,0 %
États-Unis	121 113	▼ - 3,2 %	328 814	▲ + 2,1 %
En voiture	61 619	▼ - 10,1 %	175 622	▼ - 2,3 %
En avion	53 359	▲ + 11,0 %	134 070	▲ + 13,1 %
Autres	6 135	▼ - 28,3 %	19 122	▼ - 19,5 %
Touristes outre-mer	60 208	■ - 0,2 %	182 735	▲ + 7,5 %
Amérique du Nord, centrale et Caraïbes	6 869	▼ - 15,6 %	19 887	▲ + 4,9 %
Amérique du Sud	2 175	▲ + 3,4 %	6 714	▲ + 11,9 %
Europe	38 618	▲ + 0,8 %	121 027	▲ + 7,7 %
Afrique	3 922	▲ + 11,7 %	9 782	▲ + 14,2 %
Asie	7 856	▲ + 3,6 %	22 710	▲ + 5,1 %
Océanie et autres îles	768	▲ + 7,7 %	2 615	▲ + 7,7 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)



# Notes méthodologiques et sources des données

## Notes méthodologiques

- ✓ Statistiques hôtelières : Les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Fréquentation des sites et attraits, des restaurants et des boutiques : Observatoire touristique régional, Office du tourisme de Québec.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site internet de l'Office : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du Ministère du Tourisme au 12 rue Ste-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

## Sources de données

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent quant à eux la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2% du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9%), de la fréquentation des sites et attraits touristiques (9,9%) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0%). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, tel que mesuré par Statistique Canada (2014).
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l'Office du tourisme de Québec.

**Version du 21 juin 2019**



**Pour toutes demandes d'information,  
veuillez communiquer avec:**

**Hugo Johnston-Laberge**

Conseiller en marketing – Intelligence de marché  
Division connaissances stratégiques, développement et expérience client  
Tél. : 418 641-6654, poste 5404  
[Hugo.Johnston-Laberge@quebec-cite.com](mailto:Hugo.Johnston-Laberge@quebec-cite.com)

**Michel Goupil**

Conseiller en marketing – Intelligence de marché  
Division connaissances stratégiques, développement et expérience client  
Tél. : 418 641-6654, poste 5406  
[Michel.Goupil@quebec-cite.com](mailto:Michel.Goupil@quebec-cite.com)

